



THE WELLNESS ROOM

SERVICES MENU

DEAR
STRESS,
WE'RE
ABOUT TO
BREAK UP.

IT'S YOU,
REALLY.

WELLNESS ROOM es un espacio de belleza, bienestar y desconexión ubicado en el interior del hotel Kimpton Vividora donde podrás relajarte y vivir una amplia variedad de experiencias multisensoriales con productos cosméticos 100% naturales, orgánicos, veganos y libres de tóxicos.

WELLNESS ROOM is a space for beauty, wellness and disconnection located inside the Kimpton Vividora hotel where you can relax and live a wide variety of multisensory experiences with 100% natural, organic, vegan and toxic-free cosmetic products.



TRATAMIENTOS FACIALES

FACIAL TREATMENTS

VEGAN CLEANSING FACIAL. 75 min

135 €

Lujoso ritual de limpieza con productos orgánicos y veganos que ayuda a la piel a deshacerse de todas sus impurezas, a borrar los daños causados por la polución y a recuperar un aspecto radiante y luminoso. Gracias a técnicas diseñadas al detalle, un proceso de extracción mediante una espátula de ultrasonidos, con dos mascarillas (una de tejido de carbón activo y otra purificante de árbol de té) acompañado de un tónico en forma de bruma harán que los poros de la piel se traten con cuidado, se purifiquen y se suavicen.

Luxurious cleansing ritual with organic and vegan products that helps the skin get rid of all its impurities, erase the damage caused by pollution and recover a radiant and luminous appearance. Thanks to techniques designed to detail, an extraction process using an ultrasonic spatula, with two masks (one of activated carbon fabric and another tea tree purifier) accompanied by a mist-shaped tonic will make the pores of the skin be treated carefully, purified and softened.

ORGANIC HYDRA BEAUTY. 50 min / 75 min

99 € / 125 €

Tratamiento hidratante facial personalizado dependiendo del tipo de piel. Especialmente indicado para pieles desvitalizadas, desnutridas y con falta de densidad, característica de personas sometidas a estrés o situaciones de cansancio. Basado en las propiedades regeneradoras, reafirmantes y antioxidantes de la Savia de Sangre de Dragón.

Facial treatment for dry skin, devitalized, malnourished and lack of density, characteristic of people under stress or tired situations. Based on the regenerating, firming and antioxidant properties of Dragon's Blood.

ETERNAL LIFTING EXPERIENCE. 80 min

175 €

Tratamiento facial anti-edad reafirmante realizado con productos orgánicos y veganos de alta calidad y regeneradores que aportan a la piel todos los antioxidantes necesarios para darle luminosidad. Mediante el masaje japonés Kobido de efecto lifting, los músculos se relajan, la piel cobra elasticidad y el ovalo facial recupera su definición y firmeza. Imprescindible antes de un evento especial, cuando necesitamos un aporte extra de energía en la piel y eliminar los signos de fatiga de manera inmediata.

Firming anti-aging facial treatment performed with high quality organic and vegan products and regenerators that provide the skin with all the antioxidants necessary to give it luminosity. Through the Japanese Kobido massage with lifting effect, the muscles relax, the skin becomes elastic and the facial oval regains its definition and firmness. Essential before a special event, when we need an extra supply of energy in the skin and eliminate the signs of fatigue immediately.

MASAJES MASSAGES

RELAX MASSAGE. 50 min / 80 min

110 € / 169 €

Masaje relajante realizado con aceites orgánicos y veganos con base de aromaterapia. Especialmente indicado para todas aquellas personas que desean desconectar de la rutina y eliminar la tensión física y mental en un ambiente relajante.

Relaxing massage done with organic and vegan oils based on aromatherapy. Especially suitable for all those people who want to disconnect from the routine and eliminate physical and mental stress in a relaxing environment.

DEEP TISSUE MASSAGE. 50 min / 80 min

125 € / 189 €

Este masaje de presión firme y eficaz se personaliza para eliminar los dolores y las tensiones del estrés y las contracturas. El terapeuta aplica el aceite corporal orgánico y vegano elaborado con Canabis, Sésamo y aceite esencial de Clavo usando las manos, los codos y los antebrazos con movimientos profundos y relajantes.

This firm and effective pressure massage is customized to eliminate pain and stress tensions and contractures. The therapist applies organic and vegan body oil made with Canabis, Sesame and Clove essential oil using the hands, elbows and forearms with deep and relaxing movements.

SPORT MASSAGE. 50min / 80min

135 € / 199 €

Masaje profundo e intenso que combina diferentes técnicas de estiramientos y puntos de presión. Ayuda a evitar roturas y microroturas de los músculos, además de ser muy efectivo para eliminar toxinas, realinear las fibras musculares, aliviar la fatiga muscular aportando una mayor flexibilidad y mayor rango de movimiento de articulación.

Deep and intense massage that combines different stretching techniques and pressure points. It helps prevent muscle breakage and micro-cracks, as well as being very effective in eliminating toxins, realigning muscle fibers, relieving muscle fatigue, providing greater flexibility and greater range of joint movement.

MAXILOFACIAL & DEEP TISSUE MASSAGE. 75 min

179 €

Masaje descontracturante profundo facial y corporal ideal para liberar tensiones físicas del cráneo, espalda y bruxismo. Comienza con un masaje terapéutico corporal y continúa con un masaje centrado en la parte superior del cuerpo, abarcando hombros, cuello, rostro y cabeza. Sin duda, nuestro masaje más completo.

Deep facial and body decontracting massage ideal to release physical tensions of the skull, back and bruxism. It begins with a therapeutic body massage and continues with a massage centered on the upper body, covering shoulders, neck, face and head. It's our most complete massage.

ORGANIC BODY SCRUB AND MASSAGE. 50 min /80 min

135 € /175 €

Tratamiento exfoliante corporal que limpia profundamente la piel de todo el cuerpo combinando una purificación profunda y una experiencia de relax. Después mediante un masaje relajante se aplicará sobre la piel del cuerpo una generosa combinación de aceites esenciales, para hidratar y mimar todo el cuerpo.

Body scrub treatment that deeply cleanses the skin of the whole body combining a deep purification and a relaxing experience. Then, by means of a relaxing massage, a generous combination of essential oils will be applied to the skin of the body, to hydrate and pamper the entire body.

RITUALES RITUALS

SERENITY & VITALITY RITUAL. 55 min

150 €

Facial 30 min / Body 25 min

Maravillosa experiencia facial y corporal para los sentidos gracias a los aceites esenciales Organic & Vegan de naranja y azahar que aporta alegría, serenidad y vitalidad. Una hora para cambiar el aspecto de tu piel y conducirte a un estado de relajación total.

An awesome facial and body experience for all your senses; thanks to Organic & Vegan oils of orange blossom oil extracts provides serenity and vitality. One hour of experience that change the look of your skin and lead you to a full state of relaxation.

SENSORIAL ORGANIC RITUAL. 80 min

180 €

Facial 30 min / Body 50 min

Ritual que combina un tratamiento facial para todo tipo de pieles elaborado con Rosa Búlgara con un aporte de hidratación y un masaje de presión firme y eficaz. Gracias al aceite orgánico y vegano, este masaje alivia el estrés emocional y corporal, relajando y oxigenando la musculatura y permitiendo rebajar la tensión acumulada.

Ritual that combines a facial treatment for all skin types made with Bulgarian Rose with a contribution of hydration and a firm and effective pressure massage. Thanks to organic and vegan oil, this massage relieves emotional and body stress, relaxing and oxygenating the muscles and reducing the accumulated tension.

INTENSE REGENERATING RITUAL. 80 min

195 €

Facial 50 min / Body 30 min

Fascinante ritual que comienza con un masaje relajante seguidamente damos paso a un tratamiento facial ultra hidratante que proporciona a la piel una sensación inmediata de confort y bienestar. Tras la aplicación de una mascarilla con alto contenido en nutrientes la piel recupera su hidratación y luminosidad.

Amazing ritual that starts with a relaxing massage made with Baobab, Lavandin and Bergamot oils. Then we give way to an ultra moisturizing facial treatment that gives the skin an immediate feeling of comfort and well-being. After the application of a mask with high content of nutrients along with the avocado and argan oil, the skin regains its hydration and luminosity.

LUXURY RITUAL EXPERIENCE. 110 min

250 €

Facial 50 min / Body Scrub & Massage 60 min

Relajante y completo ritual que es una verdadera experiencia facial y corporal con la que se liberan tensiones y activa la luminosidad de toda tu piel. Comienza con un peeling corporal que limpia profundamente la piel del cuerpo. Eliminando las células muertas y preparándolo para la aplicación y masaje con el aceite orgánico dermoprotector.

Un elixir de baobab y uva orgánica que junto con los aceites esenciales de bergamota y lavandín proporcionan un bienestar inmediato, tonificando la piel y liberándola del estrés.

Una vez completado el masaje damos paso al tratamiento sublime anti-edad, ideal para pieles estresadas, desvitalizadas y desnutridas. Cambiando y mejorando la expresión del rostro gracias al masaje kobido.

Imprescindible antes de un evento especial, cuando necesitamos un aporte extra de energía a la piel y eliminar los signos de fatiga de manera inmediata.

Relaxing and complete ritual that is a real facial and body experience with which tensions are released and activates the luminosity of all your skin.

It starts with a body peel that deeply cleanses the skin of the body. Eliminating the dead cells and preparing it for the application and massage with the dermoprotective organic oil.

An elixir of baobab and organic grape that with the essential oils of bergamot and lavandin provide an immediate well-being, toning the skin and releasing it from stress.

Once the massage is completed we give way to the sublime anti-aging treatment, ideal for stressed, devitalized and malnourished skin. Changing and improving the expression of the face thanks to the kobido massage.

Essential before a special event, when we need an extra supply of energy to the skin and eliminate the signs of fatigue immediately.

LOVE EXPERIENCES

Disfrute de una romántica experiencia de spa en nuestra beauty room premium para dos personas.

Enjoy a romantic spa experience in our premium beauty room for two people.

LOVE MASSAGE. 50 min

Pareja / Couple: 265 €

Masaje realizado con aceites orgánicos y veganos con base de aromaterapia. Ideal para quienes buscan una relajación profunda. En este masaje el cliente selecciona el tipo de presión que desea.

A relaxing massage based on aromatherapy techniques with Organic & vegan oils to relieve tension. Perfect for those who seek deep relaxation. For this personalized massage, you personally choose the kind of massage pressure desired.

LOVE MASSAGE + SCRUB. 50 min

Pareja / Couple: 290 €

Exfoliación corporal mediante diferentes tipos de sales, que ayudan a la piel a deshacerse de todas las células muertas y recuperar elasticidad e hidratación. Y masaje realizado con aceites orgánicos y veganos con base de aromaterapia. En este masaje el cliente selecciona el tipo de presión que desea. Ideal para quienes buscan una relajación profunda. En este masaje el cliente selecciona el tipo de presión que desea.

Body scrub through different types of salts, which help the skin to get rid of all dead cells and recover elasticity and hydration. And massage done with organic and vegan oils based on aromatherapy. In this massage the client selects the type of pressure he wants. Ideal for those looking for deep relaxation. In this massage the client selects the type of pressure he wants.

LOVE MASSAGE + FACIAL. 80 min

Pareja / Couple: 375 €

Masaje realizado con aceites orgánicos y veganos con base de aromaterapia. Ideal para quienes buscan una relajación profunda. En este masaje el cliente selecciona el tipo de presión que desea. Se finaliza la experiencia con un tratamiento facial que aporta hidratación a todo tipo de pieles con hidrolato y mascarilla de Rosa Búlgara.

A relaxing massage based on aromatherapy techniques with Organic & vegan oils to relieve tension. Perfect for those who seek deep relaxation. For this personalized massage, you personally choose the kind of massage pressure desired. The experience is completed with a facial treatment that provides hydration to all skin types with hydrolate and Bulgarian Rose mask.

LUXURY LOVE EXPERIENCE. 110 min

Pareja / Couple: 495 €

Kobido Facial 50 min / Body Scrub & Massage 60 min

Relajante y completo ritual que es una verdadera experiencia facial y corporal con la que se liberan tensiones y activa la luminosidad de toda tu piel. Comienza con un peeling corporal que limpia profundamente la piel del cuerpo. Eliminando las células muertas y preparándolo para la aplicación y masaje con el aceite orgánico dermoprotector.

Una vez completado el masaje damos paso al tratamiento sublime anti-edad, ideal para pieles estresadas, desvitalizadas y desnutridas. Cambiando y mejorando la expresión del rostro gracias al masaje kobido.

Relaxing and complete ritual that is a real facial and body experience with which tensions are released and activates the luminosity of all your skin. It starts with a body peel that deeply cleanses the skin of the body. Eliminating the dead cells and preparing it for the application and massage with the dermoprotective organic oil.

Once the massage is completed we give way to the sublime anti-aging treatment, ideal for stressed, devitalized and malnourished skin. Changing and improving the expression of the face thanks to the kobido massage.

EMBARAZADAS PREGNANT WOMEN

Durante un momento tan importante como es el embarazo, es esencial vuestro cuidado, recuerda que a la vez que te mimas tú, cuidas a la criatura que llevas en tu vientre. En las etapas de gestación, el cuerpo se va adaptando, cada vez está más cargado, el vientre crece. Ese proceso puede causar molestias o dolores. No hay nada mejor que un relajante y aliviador masaje prenatal.

During such an important time as pregnancy, self-care is essential. Remember that as you pamper yourself, you are also taking care of the baby you are carrying. During pregnancy, your body changes and goes through different stages: you get heavier, your abdomen grows, your pelvis shifts. This process can cause stress, discomfort or even pain. To soothe all of these inconveniences, there is nothing better than indulge yourself in a relaxing and soothing prenatal treatment.

CALENDULA CLEANSING FACIAL. 75 min

135 €

Lujoso ritual de limpieza con productos orgánicos y veganos que ayuda a la piel a deshacerse de todas sus impurezas, a borrar los daños causados por la polución y a recuperar un aspecto radiante y luminoso. Gracias a técnicas diseñadas al detalle, un proceso de extracción mediante una espátula de ultrasonidos, con dos mascarillas: una de tejido de carbón activo y otra purificante de arbol de té acompañado de un tónico en forma de bruma harán que los poros de la piel se traten con cuidado, se purifiquen y se suavicen.

Luxurious cleaning ritual with organic and vegan products that helps the skin get rid of all its impurities, erase the damage caused by pollution and recover a radiant and luminous appearance. Thanks to techniques designed to detail, an extraction process by means of an ultrasonic spatula, active carbon tissue masks and organic rice powder accompanied by a mist-shaped tonic will cause the pores of the skin to be treated with care, purify and soften.

INTENSE SKIN LIGHTENING FACIAL. 50 min / 75 min

99 € / 125 €

Tratamiento facial anti-edad reafirmante realizado con productos orgánicos y veganos de alta calidad y regeneradores que aportan a la piel todos los antioxidantes necesarios para darle luminosidad.

Firming anti-aging facial treatment performed with high quality organic and vegan products and regenerators that provide the skin with all the antioxidants necessary to give it luminosity.

RELAXING MASSAGE 3 LAVENDERS. 50 min

110 €

Masaje indicado durante el embarazo para hidratar, relajar y descontracturar espalda y articulaciones. Aporta calma, equilibrio emocional y reduce el estrés.

This massage is especially suitable during pregnancy to moisturize, alleviate muscle contractions and relax joints. Moreover, it helps restore emotional balance and reduce stress.

SUBLIME VEGAN RITUAL. 55 min

150 €

Facial 30 min / Body 25 min

Maravillosa experiencia facial y corporal para los sentidos gracias a los aceites esenciales orgánicos y de naranja y azahar que aporta alegría, serenidad y vitalidad. Una hora para cambiar el aspecto de tu piel y conducirte a un estado de relajación total. Momento ideal de relajación que aporta bienestar tanto a la mujer como al bebé.

An awesome facial and body experience for all your senses; thanks to Organic & Vegan oils of orange blossom oil extracts provides serenity and vitality. One hour of experience that change the look of your skin and lead you to a full state of relaxation. A supreme facial and body treatment that hydrates and regenerates your skin. It is, in essence, an ideal moment of relaxation to ameliorate the well-being of both mother and baby.

LE GEL. 100ml

44 €

Limpieza y Revitalización Cleansing & Revitalizing Gel



Pensando y formulado como un tratamiento anti edad, su formulación única e exclusiva le convierte en el aliado indispensable para luchar contra los signos de la edad y deshacerse de todas las impurezas del rostro y del cuello sin agredir la barrera natural y protectora de la piel.

Thinking and formulated as an anti-aging treatment, its unique and exclusive formulation makes it the indispensable ally to fight the signs of aging and get rid of all impurities from the face and neck without attacking the skin's natural and protective barrier.

L'HUILE DÉMAQUILLANTE. 50ml

44 €

Aceite para rostro y ceollo + Fortalecedor de Pestañas Make up Remover for face and neck + Eyelash Strengthenner



L'HUILE DÉMAQUILLANTE limpia e hidrata profundamente cualquier tipo de piel retirando el exceso de sebo y los restos de maquillaje acumulados durante el día. Su composición incluye aceites vegetales orgánicos de alta calidad como los aceites de Jojoba y Sésamo para tratar y proteger el rostro además de disolver cualquier resto de suciedad.

L'HUILE DÉMAQUILLANTE deeply cleanses and hydrates any type of skin, removing excess sebum and traces of makeup accumulated during the day. Its composition includes high-quality organic vegetable oils such as Jojoba and Sesame oils to treat and protect the face as well as dissolve any remaining dirt. Organic Castor Oil cares for and strengthens eyelashes and the eye area.

LE REGARD. 20ml

61 €

Contorno de Ojos Concentrado Concentrated Anti-Aging Eye Cream



Formulada con la poderosa savia de sangre de drago, uno de los anti-oxidantes más poderosos del mundo, LE REGARD revitaliza, hidrata y repara en profundidad la zona del contorno del ojo combatiendo bolsas y ojeras.

Formulated with Dragon's Blood, one of the most powerful natural antioxidants in the world, LE REGARD revitalizes, hydrates, brightens and deeply repairs the eye area, hence reducing wrinkles, dark circles and puffiness.

WOW. 50ml

138 €

Tratamiento Facial All-in-one All-in-one Beauty Treatment



Gracias a sus extraordinarios activos (exfoliantes, ácido hialurónico, niacinamida), el WOW ilumina, cierra poros, reafirma e hidrata la piel de manera exponencial ofreciendo a la piel un resultado WOW.

Packed with powerful concentrated active ingredients (Exfoliants, Antioxidants, Hyaluronic Acid, Niacinamide, Illuminating Agents), the WOW acts on those skins that need maximum revitalization. This anti-aging beauty treatment closes pores, hydrates, illuminates and revitalizes the skin, leaving a radiant, sublime smooth skin texture.

LA CRÈME LUMIÈRE. 50ml

60 €

**Crema Iluminadora Efecto Glow. Multifuentes de Vitamina C.
Glow Effect Illuminating Cream. Multisources of Vitamin C.**

Formulada con las frutas con más Vitamina C del planeta, LA CRÈME LUMIÈRE reúne las mayores fuentes de Vitamina C del mundo para una tez más resplandeciente que nunca. Sus propiedades iluminadoras y antiedad ayudan a controlar la hiperpigmentación, y a unificar e iluminar el tono de la piel.

Formulated with the fruits with the most Vitamin C on the planet, LA CRÈME LUMIÈRE brings together the largest sources of Vitamin C in the world for a more glowing complexion than ever. Its illuminating and anti-aging properties help control hyperpigmentation, and unify and illuminate the skin tone.



HYDRA DÉFENSE. LE SÉRUM. 30ML.

63 €

**Sérum Hidratante Concentrado
Concentrated Moisturizing Serum**

Este sérum contiene una multitud de ingredientes de alta eficacia que hidratan, rellenan, unifican el tono de piel y atenúan las arrugas consiguiendo un cutis terso, repulpado, jugoso y juvenil. El Ácido Poliglutámico, el Ácido Hialurónico, el Aloe Vera orgánico y el Extracto de Chondrus Crispus (Alga Roja) tienen inmensas propiedades hidratantes y regenerantes; y juntos, multiplican los resultados.

This serum contains a multitude of highly effective ingredients that hydrate, plump, even out skin tone and reduce wrinkles, achieving a smooth, plump, juicy and youthful complexion. Polyglutamic Acid, Hyaluronic Acid, organic Aloe Vera and Chondrus Crispus (Red Algae) Extract have immense moisturizing and regenerating properties; and together, they multiply the results.



HYDRA DÉFENSE. LA CRÈME.

60 €

**Hidratación Intensa + Protección Intensa
Intense Hydration + Intense Protection**

La Crème es la combinación perfecta entre hidratación y protección. Formulada con ingredientes hidratantes y péptidos de última generación, esta crema hidrata, nutre, redensifica y protege la piel en profundidad.

La Crème is the perfect combination of hydration and protection. Formulated with hydrating ingredients and cutting-edge peptides, this cream hydrates, nourishes, redensifies and protects the skin in depth.



PROTECTION SOLEIL.

44 €

Protector Solar Facial con SPF 50+ | PA+++

Facial Sunscreen with SPF 50+ | PA+++

Descubre la máxima protección solar con Protection Soleil, un protector solar facial 100% mineral, orgánico y vegano. Libre de nanopartículas, esta fórmula avanzada ofrece protección de amplio espectro UVA/UVB y está diseñada para evitar residuos blancos y pegajosos.

Discover maximum sun protection with Protection Soleil, a 100% mineral, organic and vegan facial sunscreen. Free of nanoparticles, this advanced formula offers broad-spectrum UVA/UVB protection and is designed to prevent white, sticky residue.





L'HUILE RELAX INTENSE. 100ml

62 €

Relajación Intensa

Intense Relaxation

Este aceite orgánico dermoprotector está especialmente indicado para calmar y relajar mente y cuerpo. Sus aceites de Baobab y Uva y sus aceites esenciales de Bergamota y Lavandín proporcionan un bienestar inmediato.

This organic skin protector is especially formulated to reduce stress, relax the body and appease the mind. The Baobab and Grape oils along with the Bergamot and Lavandin oils provide an immediate calming sensation. 100% Natural.



L'HUILE DÉCONTRACTURANTE. 100ml

64 €

Hidratante & Decontracturante

Hydrating & Decontractanting

Este aceite orgánico descontracturante ofrece una sensación de relajación inmediata. Formulado con aceite de Cannabis, Sésamo y aceite esencial de Clavo, L'HUILE DECONTRACTURANTE se convertirá rápidamente en un "Must-Have" indispensable.

This organic hydrating body oil provides an immediate decontracting and calming sensation. Formulated with cannabis oil, sesame oil and clove essential oil, L'HUILE DECONTRACTURANTE is quickly becoming a "Must-Have" decontracting and calming massage body oil to help fight muscle tension.



L'EXFOLIANT ULTRA HYDRATANT. 250ml

65 €

Exfoliante Corporal Ultra Hydratant

Ultra Hydrating Body Scrub

L'EXFOLIANT ULTRA HYDRATANT se compone de una selección de 3 sales exclusivas (sal del Himalaya, sal del Mar Muerto, sal de Francia) y de 6 aceites esenciales (Lavanda, Ciprés, Geranio, Romero, Manzanilla, Naranja amarga) que ayudan a purificar, regenerar, nutrir y embellecer la piel.

L'EXFOLIANT ULTRA HYDRATANT is made up of a selection of 3 exclusive salts (Himalayan salt, Dead Sea salt, French salt) and 6 essential oils (Lavender, Cypress, Geranium, Rosemary, Chamomile, Bitter orange) that help purify, regenerate, nourish and beautify the skin.



LE MASQUE ULTRA RICHE. 50ml

62 €

Mascarilla en Bálsamo Reparadora

Repair Balm Mask

Esta mascarilla en bálsamo reparadora a base de aceites vegetales, extractos naturales, manteca y ceras vegetales, fortalece la barrera cutánea, protege contra las agresiones externas y ayuda a fijar la hidratación en el corazón de la epidermis.

This repairing balm mask based on vegetable oils, natural extracts, butter and vegetable waxes, strengthens the skin barrier, protects against external aggressions and helps fix moisture in the heart of the epidermis.

L'ELIXIR. 30ml

109 €

El Elixir de Juventud Global Youth Face Oil



Su cóctel único de más de 15 aceites extraordinarios, ayuda a hidratar, iluminar, nutrir y regenerar exponencialmente las células de la piel de una manera extremadamente rápida. L'ELIXIR lucha contra los signos visibles del envejecimiento regenerando la piel y devolviéndole la densidad, la luminosidad, la firmeza y la hidratación para preservar mejor la belleza de la tez.

Its unique cocktail of more than 15 extraordinary oils, helps hydrate, brighten, nourish and regenerate exponentially skin cells in an extremely rapid manner. L'ELIXIR fights against the visible signs of aging by regenerating the skin and restoring the density, radiance, firmness and hydration to better preserve the beauty of the complexion.



TÉRMINOS Y CONDICIONES / TERMS AND CONDITIONS

RESERVA ANTICIPADA / RESERVE IN ADVANCE

Recomendamos que reserves tu tratamiento anticipación para asegurar la hora y el servicio preferido.

We recommend you to book your appointment in advance to ensure that you successfully book the hour and services you desire.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN / CANCELTION POLICY

Para evitar un cargo del 50% del servicio rogamos realizar la cancelación 24 horas antes de la cita programada. Cancelaciones o faltas de asistencia a menos de 12 horas de la cita programada supondrán el 100% del cargo.

The reservations must be canceled 24-12 hours before the date and time booked will receive a 50% refund. There is no refund for cancelations 12 or fewer hours before the appointment time reserved. A credit card will be required at the time of your reservation.

LLEGADA SPA / ARRIVAL AT THE SPA

Recomendamos llegar 5 minutos antes de la cita para poder empezar puntual. Los retrasos no supondrán una extensión de los tratamientos agendados.

We recommend arriving 5 minutes before the appointment to be able to start on time. Delays will not mean an extension of scheduled treatments.

CONDICIONES DE SALUD / HEALTH CONDITIONS

Informa al equipo de posibles condiciones de salud, alergias o lesiones que pudiesen afectar el servicio cuando realices tu reserva de spa.

At the time of reservations, the team must be informed of any health requirements, allergies or other conditions that might be affected by the services provided.

PÉRDIDAS O DAÑOS / LOST OR DAMAGE

El Spa no se hará responsable de los accidentes, posibles pérdidas o daños de objetos personales.

Recomendamos que guardes tus objetos valiosos en la caja fuerte de la habitación durante tu visita.

Para proteger tus prendas recomendamos también el uso del albornoz suministrado.

The Spa will not be responsible for accidents, possible loss or damage to personal items. We recommend that you store your valuable items in the in-room safe during your visit. To protect your clothes we also recommend using the supplied bathrobe.

TIENDA SPA / BOUTIQUE

Para continuar su experiencia spa en casa, visita nuestra tienda web (spadevivi.com) donde encontrarás todos nuestros best sellers.

To extend your spa experience at home, visit our web shop (spadevivi.com) where you can find all of our best sellers.

DEVOLUCIONES Y CAMBIOS / EXCHANGES, REFUNDS AND RETURNS

Los productos de venta que no estén abiertos podrán cambiarse durante un periodo de 30 días presentando ticket de compra original. No se realizarán devoluciones de efectivo o tarjeta de crédito.

Properly sealed products that have not been opened can be exchanged for other products for a maximum period of 30 days from purchase date. The original receipt must be presented along with the product. Cash or credit returns will not be made.

**YOUR
BODY
LOVES
YOU.
LOVE IT
BACK**

W